

ALFREDO ESPINOZA CABEZAS
INGENIERO DE EJECUCIÓN EN GESTIÓN INDUSTRIAL
UTFSM

Chileno, casado, nacido el 6 de junio de 1970
Los Arcángeles 1661, Don Mateo, Rancagua

Teléfono **74423100**

alfredoespinozacabezas@gmail.com



PERFIL

Profesional con experiencia en las áreas comercial y de servicio público, liderando grupos de trabajo, con sólidos conocimientos administrativos y técnicos asociados a las tecnologías de la información y comunicaciones y a organizaciones asociadas a la salud pública. Destaca su experiencia en la elaboración de proyectos motivacionales orientados a RRHH, calidad y control de gestión, evaluación de costos, presupuestos, licitaciones, adjudicaciones levantamiento de proyectos y ejecución de trabajos en terreno. Además, con experiencia en instalaciones eléctricas y mecánica.

Profesional dispuesto al cambio y a la aplicación de distintos conocimientos, servicio público, trabajo en equipo, facilitador de procesos de cambio, gestión de personal y el logro de los objetivos propuestos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- **Gestión de Proyectos:** Realizando estudios, preparando y participando en su ejecución. Definiendo criterios de evaluación e implementando mejoras al proceso.
- **Diseño de calidad y Procesos:** Evaluación de procesos y rediseño orientado a clientes, definiendo estrategias para calidad, atención y flujo de información.
- **Normas y Procedimientos:** Desarrollando estudios técnicos y proponiendo mejoras. Participación activa en la implementación de nuevas normativas de la empresa.
- **Gestión de Personas:** Diseñando programas y capacitando personal. Rediseñando la forma de trabajo y adaptándolo a los nuevos sistemas y procesos.
- **Gestión de la Información:** Realizando mejoras al flujo de la información. Creación de sistemas de rescate de información que aseguren la permanencia de esta en el tiempo, como una herramienta valiosa para la toma de decisiones.
- **Productos y Servicios:** Participando en la creación de nuevos productos y servicios. Implementación de sistemas de apoyo para los servicios corporativos internos.
- **Gestión de Ventas:** Realiza consolidación de cartera de clientes, aplicando estrategias de fidelización en el tiempo, preparación, evaluación y adjudicación de licitaciones.

ESTUDIOS SUPERIORES

- Técnico en Mecánica, Liceo Industrial A-6, Rancagua
- Analista de Sistemas, Instituto A.I.E.P.
- Ingeniero de Ejecución en Gestión Industrial, Universidad Técnica Federico Santa María

EXPERIENCIA LABORAL

Hospital Pediátrico Exequiel González Cortés **2010 a la fecha**

- Jefe del Centro de Responsabilidad de Servicio de Apoyo Clínico y Terapéutico liderando, supervisando, controlando y gestionando el Centro de Responsabilidad compuesto por los centros de costo de Laboratorio, Anatomía Patológica, Kinesiología e Imagenología los cuales aportan los servicios de apoyo clínico complementarios de manera transversal a la atención de hospitalizado y ambulatoria del hospital.

Logros: Orientado a la modernización de equipamiento e infraestructura del CR y como contraparte facilitador.

Asesor Gestión para el cambio, Hospital de Santa Cruz 2009 - 2010

- Planificando, desarrollando y coordinando, implementación de nuevos procesos, para el nuevo modelo de gestión en salud, orientados al control de gestión, calidad de procesos y planificación estratégica.
 - Levantamiento de brechas.
 - Desarrollando planimetría orientado al nuevo hospital de Santa Cruz.
 - Levantamiento de Proyecto Informático y asesorías en tecnologías de la información y comunicaciones TIC.
 - Capacitación orientadas a la calidad en la Gestión, políticas de cambio y buen Servicio al usuario.

Logros:

Contribuir con la preparación previa para el desarrollo normal en lo que se refiere a una reposición de un hospital de mediana complejidad única a nivel nacional.

Asesor Independiente 2005 - 2009

- Desarrollando e implementando proyectos eléctricos y de seguridad perimetral orientados a clientes comerciales y particulares.
 - Asesorando en trabajos de reingeniería en temas relacionados a Tecnologías de la Información y Comunicaciones calidad de procesos en entidades gubernamentales y gestión de oportunidades comerciales a empresas privadas.
 - Asesorando e implementando un proyecto de Calefacción Central.
 - Evaluando un proyecto en el ámbito técnico, económico y físico de una Empresa de Logística Computacional, para la toma de decisión de inversión.
 - Diseñando un proyecto de Sistema de Información Administrativa (SIA) de reserva y venta de pasajes para una Empresa de Transporte.

Jefe Informática, Min. Secretaría General de la Presidencia**2001 - 2005**

Gestión de Proyectos de reingeniería, supervisión, modernización, recursos económicos y apoyo para el posicionamiento de Informática como entidad de servicio y apoyo para el Ministerio.

Logros:

- Lidera la Implementación de la Intranet Institucional y sitio Web del Ministerio Secretaría General de la Presidencia.
- Evalúa las Etapas de levantamiento, Planificación y Ejecución del PMG (Programa de Mejoramiento de la Gestión) en el área Gobierno Electrónico para el Ministerio Secretaría General de la Presidencia.
- Evalúa el Proyecto "Gobierno Electrónico MINSEGPRES", fondos concursables 2004 a ser ejecutados durante los años 2005-2006, finalmente asignado vía concurso al Ministerio Secretaría General de la Presidencia.
- Participa en la Ejecución para postulación del Proyecto "Inversión Informática", fondos concursables 2003, para ser ejecutado durante los años 2003-2004-2005, finalmente asignado vía concurso al Ministerio Secretaría General de la Presidencia.
- Seguridad Perimetral Física y Lógica de las Instalaciones orientadas a la red del Ministerio Secretaría General de la Presidencia.
- Reestructuración del Departamento de Informática, área técnica, ingeniería de software, redes y administrativa del Ministerio Secretaría General de la Presidencia.

Ingeniero de Ventas y Cuentas PYME, ENTEL S.A.**1998 - 2001**

Proyectos de Diseño, aplicación, soporte y control de estrategias de ventas, orientadas a satisfacer las necesidades del segmento PYME, de productos relacionados con las comunicaciones internas y externas de las Organizaciones.

Logros:

- Captura el 90% de nuevos clientes no usuarios de ENTEL, perteneciente al segmento PYME del mercado objetivo, para la gestión de ventas de productos de telefonía, multicarrier, Internet y servicios asociados.
- Destaca por el permanente cumplimiento de las metas de ventas de productos y servicios a empresas.
- Fidelización de la cartera de clientes asignada para la venta de productos y servicios a PYME, logrando mantener e incrementarla en el tiempo.

Jefe Departamento de Subsidios Médicos, C.C.A.F. Los Andes**1997 - 1998**

Responsable de coordinar, administrar, Evaluación y Controlar la aplicación de los beneficios compensatorios y planes especiales para los afiliados.

Logros:

- Reestructura las funciones del área, implementando una nueva forma de gestionar la información y flujo de trabajo.
- Logra dentro de los plazos establecidos, los pagos de los subsidios médicos y compensatorios, permitiendo una mejora en la calidad de imagen del servicio.

Supervisor de Mantención, ELECON**1994 - 1996**

Responsable de la supervisión de terreno, en trabajos de mantenimiento e instalaciones eléctricas de baja tensión para la CGE.

Logros:

- Obtención del 100% de trabajos aprobados por la CGE, en la construcción e instalación de empalmes de suministro eléctrico a clientes.
- Realiza instalaciones eléctricas domiciliarias y comerciales en los plazos comprometidos.

Asistente Administrativo, Lepe y Álamo Ltda.**1991 - 1993**

Responsable de la confección y emisión de las facturas a clientes. Encargado del despacho de documentos contables y de valor.

Asistente de Ensamblaje, Estructuras Metálicas OVALLE MOORE 1989 - 1889

Colabora como asistente de estructuras metálicas en la obra molino de chancado para CODELCO CHILE División El Teniente.

Mecánico Automotriz, MAAS Automotriz**1987 - 1988**

Participa en el ajuste de motores, afinamiento, mantenimiento preventivo y correctiva, reparaciones eléctricas.

IDIOMA

- Lectura de Inglés a Nivel Técnico.

COMPUTACIÓN

- Power Point, Office, Internet, Outlook, Mind Manager, Project, Visio, Publisher, SIGFE Volo Viu, Chile Compra.

CURSOS Y SEMINARIOS DE PERFECCIONAMIENTO

- Evaluador de Calidad para establecimientos de Salud
- Manejo de Liderazgo Estratégico TMC Chile
- Emergencias y Catástrofes APRYMA
- Gestión de Calidad en los Procesos Asistenciales, Especialistas Asociados
- Teoría en la Implementación de Microsoft Windows 2000 y Server, SONDA
- CCNA Cisco Certified Network Associate Mod. I-II-III-IV. Transferencias Tecnológicas Ministerio de Economía del Gobierno de Chile.
- Fortalezas, Debilidades y Asesorías en Terreno en Aplicaciones Computacionales.
- Equipos Líderes para la implementación del Sistema de Gestión Financiera SIGFE.
- Comunicaciones en las Empresas, ENTEL Chile.
- Redes Inteligentes, ENTEL Chile.

- Internet Comutado, ENTEL Chile.
- Internet Dedicado, ENTEL Chile.
- Comercio Electrónico, ENTEL Chile.
- Equipos de Comunicación, ENTEL Chile.
- Data Center, ENTEL Chile.
- Seminario Gestión Estratégica, Universidad Técnica Federico Santa María.
- Seminario de Programación Orientada al Objeto, Instituto A.I.E.P.
- Comercialización en la Microempresa, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Contabilidad en la Microempresa, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Introducción en el Uso de Internet, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Técnicas de Ventas, ENTEL CHILE.
- Reanimación Cardiorespiratoria
- Construyendo un Panel Solar

OTROS ANTECEDENTES

- Hobbies : Restauración de vehículos clásicos, camping con la familia, E. Instr. Musicales.
- Deportes : Fútbol y Tenis de Mesa.
- Otros : Licencia Clase A-1.

REFERENCIAS

- Cristian Aranguiz, Periodista Jefe de Comunicaciones del Hospital de Santa Cruz 74089195.
- Luis Soto Aros, Gerente ELECON Electricidad y Construcción 09-4407104.
- Claudio Quijada Vera, Subgerente de Gases INDURA 09-2214320.